**پرسونای مخاطب**

**شخصی**

نام ونام خانودگی: سن: جنسیت:

محل سکونت:

وضعیت تاهل: سطح تحصیلات:  
وضعیت فرزندان(چند تا وجند ساله؟):

درآمد:

تفریح چه میکند؟

**شغلی**

شغل:

نقشش توی شرکت:

چه چالش هایی داره؟

دنبال چیست؟

دقیقا چه مشکلی از وی را برطرف میکنید؟

**ارتباطات**

ازچه رسانه ای استفاده می کنه؟

اگه محصول بهش معرفی میکنید اولین واکنشش چیه؟

چجوری ترجیح میده اطلاعات رو بدست بیاره؟(خوندن،شنیدن،لمس،مشاهده)

پنج محلی که درفضای واقعی ومجازی جهت رفع مشکلش سپری می کند؟

چه وسیله ارتباطی؟(تلفن-ایمیل-پیام متنی)